

POLITICA DE FUNCȚIONALITATE ȘI ACCESIBILITATE A WEBSITE-ULUI

POLITICA DE ACCESIBILITATE ȘI FUNCȚIONALITATE A PLATFORMELOR WEB

1. Scopul acestei politici

Această politică are ca scop asigurarea accesibilității platformelor noastre web pentru toate persoanele, inclusiv pentru cele cu dizabilități, în conformitate cu cerințele Legii nr. 232/2022 și standardul internațional WCAG 2.1, nivel AA.

2. Domeniul de aplicare

Această politică se aplică întregului conținut digital public disponibil pe rețeaua de site-uri operată de **SMART HOME VIBES S.R.L.**, care include:

- **mesteracasa.ro**
- **renovamacasa.ro**
- **construimacasa.ro**

3. Angajamentul nostru

SMART HOME VIBES S.R.L. se angajează:

- Să respecte principiile de accesibilitate: perceptibilitate, operabilitate, comprehensibilitate și robustețe;
- Să implementeze cele mai bune practici pentru a permite accesul universal;
- Să monitorizeze constant conformitatea cu cerințele legale în vigoare.

4. Descrierea generală a serviciului în formate accesibile și măsuri implementate

Site-urile noastre sunt platforme de prezentare și dispecerizare rapidă a serviciilor de reparații, renovări și construcții. Am implementat următoarele elemente și funcționalități:

- Contrast vizual adecvat între text și fundal (ex: butoane portocalii pe fundaluri de contrast);
- Text alternativ (alt-text) pentru toate imaginile și portofoliile relevante;
- Etichete descriptive clare pentru câmpurile formularelor de contact și cerere ofertă;
- Structură semantică a conținutului (headere H1/H2, liste, secțiuni clare);

- Funcții de apelare rapidă (click-to-call) adaptate pentru tehnologiile de asistență pe mobil.

5. Înțelegerea funcționării serviciului

Platformele noastre permit clienților să solicite intervenții rapide, să ceară devize pentru renovări și să se informeze prin intermediul blogului și al ghidurilor PDF gratuite.

Structura site-urilor și navigarea: În partea superioară a fiecărei pagini se află meniul principal, care facilitează accesul la secțiunile importante: Acasă, Servicii, Despre Noi, Blog, Contact. Puteți naviga prin site-uri folosind mouse-ul, interfața tactilă a telefoanelor mobile sau tastatura (Tab, Enter, Space).

Funcționalități de accesibilitate: Platformele noastre îți oferă posibilitatea să navighezi și să acționezi rapid pentru:

- **mesteracasa.ro:** Consultarea tarifelor (Standard/Urgență), declanșarea unui apel direct către dispecerat sau inițierea unei conversații pe WhatsApp pentru a chema un meșter.
- **renovamacasa.ro:** Vizualizarea serviciilor de amenajări, trimiterea solicitărilor de deviz prin formulare dedicate și descărcarea ghidurilor educative în format PDF.
- **construimacasa.ro:** Accesarea detaliilor despre proiectele majore și transmiterea cererilor complexe.

Suport și asistență: Dacă ai nevoie de ajutor sau întâmpini dificultăți la navigare ori la completarea formularelor, echipa noastră îți stă la dispoziție. Ne poți contacta telefonic la numărul **0750 432 137** sau prin e-mail la **contact@mesteracasa.ro**. Personalul nostru (dispeceratul) este instruit pentru a oferi asistență tuturor clienților, inclusiv celor cu dizabilități, pentru a prelua telefonic cererile care nu pot fi transmise online.

6. Excepții

În anumite cazuri, elementele terțe (ex: pluginurile externe de WhatsApp, widget-urile sistemului CRM, procesatorii de plată sau scripturile de analiză Google) pot să nu fie pe deplin conforme cu standardele de accesibilitate WCAG 2.1. Ne angajăm să oferim alternative funcționale (precum apelul telefonic direct) și să lucrăm pentru adaptarea acestora pe cât posibil.

7. Contact și feedback

În cazul în care întâmpinați dificultăți de acces sau doriți să semnalati probleme legate de accesibilitate pe oricare dintre cele 3 site-uri, vă rugăm să ne contactați:

- **Email:** contact@mesteracasa.ro
- **Telefon:** 0750 432 137

Vom răspunde în cel mult **5 zile lucrătoare** de la primirea solicitării.

8. Revizuire

Această politică este revizuită periodic (cel puțin anual) sau ori de câte ori apar modificări legislative sau tehnologice relevante.

Data ultimei actualizări: 22 Februarie 2026 © 2026, **SMART HOME VIBES S.R.L.** – Toate drepturile rezervate.