

## TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE – MESTERACASA.RO

### TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE ȘI PRESTĂRI SERVICII

- versiune aplicabilă din Februarie 2026 -

#### 1. INFORMAȚII GENERALE ȘI DEFINIȚII

Acest document stabilește termenii, condițiile și regulile de utilizare a platformelor web și a serviciilor prestate de **SMART HOME VIBES S.R.L.**, cu sediul social în București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17150/2022, CUI 46798556 (denumită în continuare „Societatea”, „Noi” sau „Operatorul”).

Prezenții Termeni și Condiții se aplică următoarelor platforme (denumite colectiv „Website-urile” sau „Platformele”):

- **mesteracasa.ro**
- **renovamacasa.ro**
- **construimacasa.ro**

#### Definiții:

- **Client / Utilizator:** Orice persoană fizică (peste 18 ani) sau juridică care accesează Website-urile sau solicită serviciile noastre.
- **Partener / Meșter:** Persoană fizică autorizată (PFA) sau societate comercială independentă, contractată de Societate pentru a executa lucrările la adresa Clientului.
- **Deviz / Ofertă:** Documentul scris sau electronic (inclusiv pe WhatsApp/e-mail) care detaliază costurile, etapele și materialele necesare unei lucrări complexe.

#### 2. DESCRIEREA SERVICIILOR

Societatea acționează ca un dispecerat centralizat, manager de proiect și antreprenor, oferind servicii structurate pe trei divizii:

- **Prin mesteracasa.ro:** Servicii de intervenție rapidă, mentenanță și reparații la domiciliu (instalații sanitare, electrice, montaj mobilă, reparații diverse).
- **Prin renovamacasa.ro:** Servicii de consultanță, management și execuție pentru amenajări interioare și renovări complete (apartamente, case, spații comerciale).
- **Prin construimacasa.ro:** Servicii de antrepriză generală pentru construcții civile (case la roșu/la cheie), consolidări și proiecte arhitecturale complexe.

### 3. PROCEDURA DE CONTRACTARE

- **Pentru Urgențe (mesteracasa.ro):** Contractul de prestări servicii se consideră încheiat verbal în momentul în care Clientul solicită telefonic sau în scris intervenția, acceptând tariful orar comunicat de dispecerat.
- **Pentru Renovări și Construcții:** Contractul se consideră încheiat doar în momentul semnării unui Contract de Prestări Servicii / Antrepriză distinct și/sau prin acceptarea în scris a Devizului final propus de Societate. Orice estimare inițială oferită telefonic sau pe site are titlu pur informativ.

### 4. TARIFE, FACTURARE ȘI PENALITĂȚI DE ÎNTÂRZIERE

#### A. Tarife Intervenții Rapide:

- **Tarif Standard:** 250 Lei/oră (include deplasarea și prima oră de manoperă).
- **Tarif Urgență (Non-Stop/120 min):** 500 Lei/oră.
- Timpul suplimentar se taxează proporțional. Materialele achiziționate de meșter se facturează separat, pe baza bonului fiscal. Plățile se fac pe loc (cash/card/transfer bancar) la finalizarea intervenției.

#### B. Proiecte de Renovare și Construcții:

- Tarifele sunt stabilite exclusiv prin Deviz. Plățile se vor efectua etapizat, conform graficului de plăți agreat în contract.

**C. Penalități de întârziere (Clauză Penală):** În cazul în care Clientul nu achită contravaloarea facturii la termenul scadent, Societatea își rezervă dreptul de a aplica **penalități de întârziere de 0.5% pe zi** din suma datorată, până la achitarea integrală a debitului. Neplata atrage după sine suspendarea imediată a oricăror lucrări aflate în desfășurare.

### 5. DREPTUL DE RETRAGERE (CONFORM OUG 34/2014)

- **Regula generală:** Clienții persoane fizice au dreptul de a se retrage dintr-un contract încheiat la distanță în termen de 14 zile, fără a justifica decizia.
- **EXCEPȚIA PENTRU URGENȚE (Art. 16 lit. h din OUG 34/2014):** Dreptul de retragere **NU se aplică** în cazul contractelor în care Clientul a solicitat în mod expres Societății să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere (ex: avarii electrice, țevi sparte, deblocări uși).

- Pentru proiectele de renovare/construcție, dacă Clientul solicită începerea lucrărilor înainte de expirarea celor 14 zile și ulterior se retrage, acesta este obligat să achite contravaloarea serviciilor deja prestate și a materialelor deja comandate/desigilate.

## 6. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI ȘI CLAUZA DE NEOCOLIRE

- Clientul trebuie să asigure accesul liber, sigur și condițiile de lucru adecvate (curent electric, apă) la locația intervenției/șantierului.
- **Clauza de Neocolire (Non-Circumvention):** Clientului îi este strict interzis să contracteze, să angajeze sau să solicite servicii în mod direct de la Meșterii / Partenerii trimiși de Societate, ocolind platformele noastre, pe o perioadă de 24 de luni de la finalizarea intervenției. Orice încălcare a acestei clauze atrage răspunderea patrimonială a Clientului pentru prejudiciile aduse Societății (comisioane pierdute).

## 7. GARANȚII, RĂSPUNDERE ȘI FORȚĂ MAJORĂ

- **Garanția Manoperei:** Societatea oferă garanție pentru lucrările efectuate conform legislației românești. Termenul de garanție este specificat pe factură, în deviz sau în contractul de antrepriză.
- **Limitarea Răspunderii:** Răspunderea maximă a Societății (SMART HOME VIBES S.R.L.) față de Client, pentru orice daune directe dovedite, nu va depăși în nicio situație suma totală achitată de Client pentru serviciul care a generat dauna. Nu răspundem pentru viciile ascunse ale imobilului, pentru instalații improvizate anterior de terți sau pentru materiale achiziționate direct de Client.
- **Forța Majoră:** Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor (inclusiv timpul de intervenție de 120 min) dacă aceasta a fost cauzată de un eveniment imprevizibil (calamități, condiții meteo extreme, trafic paralizat).

## 8. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Tot conținutul Website-urilor (imagini, texte, concepte de design, ghiduri PDF, logo-uri) și toate proiectele, schițele 3D sau planurile tehnice furnizate pe durata ofertării pentru renovamacasa.ro și construimacasa.ro sunt proprietatea exclusivă a SMART HOME VIBES S.R.L. Utilizarea, reproducerea sau transmiterea lor către terți concurenți fără acordul nostru scris este interzisă.

## 9. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Orice neînțelegere legată de prezenții Termeni și Condiții va fi soluționată pe cale amiabilă sau prin mediere. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Societății (București, România).

#### **10. MODIFICAREA TERMENILOR**

Ne rezervăm dreptul de a actualiza sau modifica acești Termeni și Condiții în orice moment. Varianta în vigoare va fi întotdeauna disponibilă pe Website-uri.